



当たり前だった“メーカー主体の保守”を変え“ユーザー主体の保守”へ



～ シスコム延命保守サービス ～

1. シスコム延命保守サービスとは？

ITハードウェア機器（サーバやストレージ等）がメーカー保守切れ（EOSL=End of Service Life）した後、継続して運用したいお客様向けに弊社がメーカーの代わりとなり、故障時の修理対応などのサポートを行うサービスです。

※本サービスにはメーカーサポート対応のようなEOSLは存在しません。市場から部品調達ができる限りサービスを継続提供させていただきます。

2. 導入メリット

- ①メーカー保守切れのITハードウェア保守が可能に
- ②短期間でのシステム運用コスト削減を実現 ※裏面「活用例①」をご参照下さい
- ③マルチベンダー対応 ※裏面「活用例③」をご参照下さい
- ④24時間／365日対応の安心サポート ※下記「対応プラン」をご参照下さい
- ⑤各種ベンダー経験者による、10年間の保守サービス実績に裏付けされた技術力とパートナー企業との協力体制

3. 対応プラン

Plan	受付時間	対応時間
1	平日 9:00-17:30 (土日,祝祭日,12月30日～1月3日を除く)	翌営業日 9:00-17:30 (土日,祝祭日,12月30日～1月3日を除く)
2	平日 9:00-17:30 (土日,祝祭日,12月30日～1月3日を除く)	翌日 9:00-17:30 (土日,祝祭日,12月30日～1月3日を除く)
3	平日 9:00-20:00 (土日,祝祭日,12月30日～1月3日を除く)	翌日 9:00-20:00 (土日,祝祭日,12月30日～1月3日を除く)
4	24時間×365日	翌日 9:00-20:00 (土日,祝祭日,12月30日～1月3日を除く)
5	24時間×365日	駆けつけ4時間を目標

※全国対応可能、Plan4・Plan5はサービス対象地域（東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県、茨城県、栃木県、群馬県、山梨県）に限る

4. 対応機種



※一部記載（その他多数実績あり）

5. 活用例

①システム運用コストの削減と新規投資の原資捻出

日本企業のIT投資は、既存システムの運用管理に7割、ビジネスの成長や変革のための投資は3割と言われています。弊社の延命保守サービスでは、メーカー保守に比べ20%~40%の保守コスト削減を実現してきた実績があります。保守にかかっていた費用を削減し、削減した費用を他事業へ充てることができれば、短時間で大きなコスト削減と事業強化に繋がる新規投資の原資が確保できます。



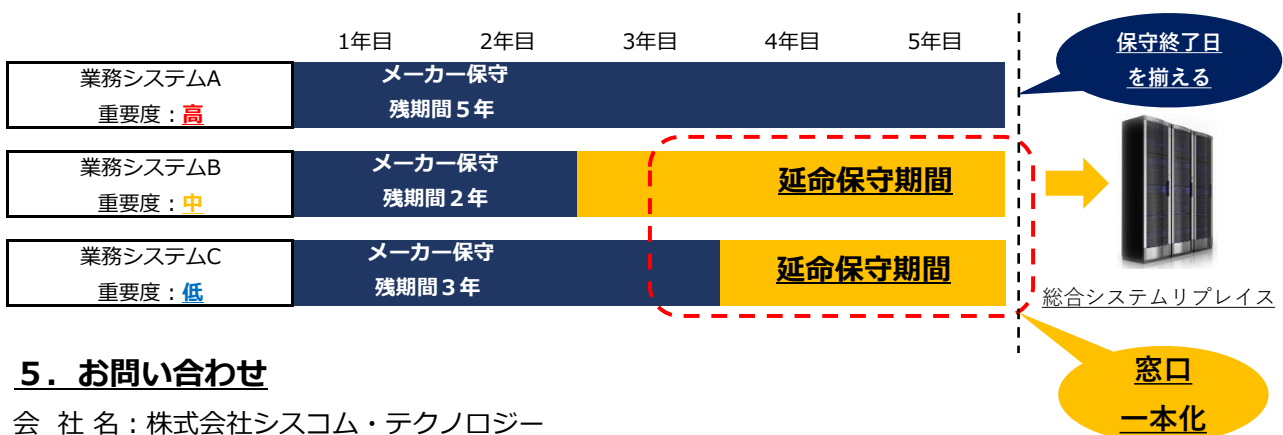
②現行システムの延伸、更改までの橋渡し保守

15年間で2回のシステム更改を想定した場合、現行システムを2~3年延伸することができれば、更改にかかる時間やコスト、リスク等を1回分減らすことができるケースがあります。



③システム運用や保守窓口の一本化

複数のベンダーからシステムを導入している場合、メーカー保守の終了日が導入期のずれにより違うことが多くあります。シスコ延命保守サービスの導入により、更改時期を揃えることでシステム担当者様の業務負担軽減に繋がります。また、複数の窓口を一本化することで更改にかかる時間やコストの削減、リスク低下も期待できます。



5. お問い合わせ

会社名：株式会社シスコム・テクノロジー

所在地：東京都豊島区東池袋1-21-11オーク池袋ビル5階

電話番号：03-5960-2965 FAX：03-5960-2966 メールアドレス：enmei@sys-tc.co.jp

担当者：営業部サービス担当 渡部(ワタナベ)・結城(ユウキ)まで

P R:「ITおまかせパック (ITコンサル)」がご好評いただいております。ITのご相談はシスコムへ！